Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

apoly

I. Einleitende Bestimmungen

1.1. apoly.de ist ein Angebot der Apoly GmbH, Bernhard-Göring-Str. 162, 04277 Leipzig, vertreten durch den Geschäftsführer Luca Christel (nachfolgend „apoly“ genannt). Interessierte Nutzer können auf apoly.de ihre Apothekeneinkäufe online erledigen, indem sie Apothekenprodukte suchen, vergleichen und bei einer auf der Website gelisteten Apotheke in ihrer Nähe direkt bestellen können.

1.2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen („AGB“) gelten für alle Leistungen, die apoly unmittelbar oder mittelbar, über das Internet, per E-Mail oder per Telefon dem Nutzer zur Verfügung stellt, ganz gleich, über welches Endgerät (z.B. PC, Mobiltelefon) und über welche der dazugehörigen Domains der Nutzer die Dienste von apoly aufruft.

1.3. Die vorliegenden AGB gelten unabhängig von den Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen, die die jeweilige Apotheke gegebenenfalls dem Vertragsverhältnis zum Nutzer zugrunde legt. Es obliegt dem Nutzer, die Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen der Apotheke zu seinen Zwecken abzuspeichern oder auf anderem Wege zu sichern. Auf die Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen der Apotheken hat apoly keinen Einfluss.

1.4. Ggf. bestehende vorformulierte Geschäftsbedingungen des Nutzers, welche von den vorliegenden Nutzungsbedingungen abweichen, werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, apoly stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.5. Wird der Begriff „Verbraucher“ verwendet, ist jede natürliche Person gemeint, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist im Gegensatz dazu eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.6. Vertragssprache ist Deutsch.

II. Gegenstand der Nutzung

2.1. apoly stellt unter der Website apoly.de eine Informations- und Vermittlungsplattform für den Erwerb von Apothekenprodukten und Zusatzleistungen zur Verfügung. Mit dem Pillen-Konfigurator steht dem Nutzer ein Tool zur verbesserten Suche nach bestimmten Apothekenprodukten zur Verfügung; der Pillen-Konfigurator greift hierzu auf allgemein zugängliche Informationen zu den Apothekenprodukten zurück und die vom Nutzer erzielbaren Suchergebnisse ersetzen in keinem Fall eine Beratung durch den Apotheker bzw. einen Arzt.

2.2. Die Website von apoly ist frei zugänglich und ihre Nutzung für den Nutzer unentgeltlich. Eine Registrierung ist auf freiwilliger Basis möglich. Zur Datenerhebung bei der Registrierung vergleichen Sie bitte die Datenschutzerklärung von apoly auf der Website unter <https://apoly.de/datenschutz>

2.3. Der Service von apoly ist auf die Vermittlung des Erwerbs und der Lieferung von Apothekenprodukten in haushaltsüblichen Mengen ausgelegt. Ein beabsichtigter Erwerb der auf der Website präsentierten Produkte in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit oder in haushaltsunüblichen Mengen ist apoly vorab gesondert per E-Mail anzuzeigen.

2.4. Die Website stellt apoly nicht-gewerblichen Nutzern zum persönlichen Gebrauch zur Verfügung. Dem Nutzer ist es insbesondere nicht gestattet, Informationen, Software, Produkte oder Serviceleistungen, die über die Website abrufbar bzw. einsehbar sind, zu verändern, zu kopieren, zu vertreiben, zu übertragen, abzutreten, zu verkaufen, zu verwerten, auszustellen, öffentlich vorzuführen, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, zu lizenzieren und zu verändern.

III. Vertragsschluss

3.1. Der Nutzer kann auf der Website Apothekenprodukte suchen und vergleichen sowie nähere Informationen zu den gewählten Produkten abrufen. Entschließt sich der Nutzer zum Erwerb von Apothekenprodukten über das Anfrage- bzw. Bestellformular auf der Website, übernimmt apoly die technische Weiterleitung der Informationen des

Nutzers an die ausgewählte Apotheke. Apoly wird nicht Teil der Vertragsbeziehung zwischen dem Nutzer und der Apotheke über den Erwerb von Produkten; apoly bietet den Nutzern insbesondere selber keine Produkte zum Erwerb an. Auf Anfrage kann Apoly die telefonische Kontaktaufnahme auch an derzeitige Nicht-Vertragspartnerapotheken vermitteln.

3.2. Die auf der Website dargestellte Auswahl an Produkten und Leistungen stellt kein verbindliches Vertragsangebot der Apotheken dar, sondern ist als Aufforderung an die Nutzer zu verstehen, ihrerseits Kontakt mit einer Apotheke herzustellen bzw. ein Angebot bei der jeweils ausgewählten Apotheke abzugeben. Durch das Ausfüllen und Absenden des elektronischen Bestellformulars auf der Website kommt noch kein Kaufvertrag zwischen dem Nutzer und der ausgewählten Apotheke zustande (hierzu Ziff. IV).

3.3. Apoly verpflichtet sich ausschließlich mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zur technischen Weiterleitung und Vermittlung von Leistungen. Die erfolgreiche Erfüllung bzw. ordnungsgemäße Durchführung von Verträgen, die zwischen dem Nutzer und der Apotheke geschlossen werden, ist nicht Gegenstand des Vertrages zwischen apoly und dem Nutzer. Apoly hat keinen Einfluss darauf, ob es zum Abschluss eines Kaufvertrages zwischen der Apotheke und dem Nutzer kommt, insbesondere besteht keine Übereinkommenspflicht auf Seiten der Apotheke oder des Nutzers.

IV. Nutzung der Website, Bestellablauf

4.1. Vermittlungsvertrag

Mit Ausfüllen und Absenden des Online-Formulars beauftragt der Nutzer apoly verbindlich, den Kontakt mit einer der gelisteten Apotheken herzustellen. Der Nutzer hat das Buchungsfeld sorgfältig auszufüllen. Fehlerhafte Eingaben kann der Nutzer mittels der üblichen Tastatur- und Mausnavigation korrigieren oder löschen. Fehlerhafte Angaben (insbesondere unrichtige Namen und/oder E-Mailadressen) können zu Fehlern im Vermittlungsvertrag bzw. dem Erwerbsvertrag mit der Apotheke führen, für die dann der Nutzer selbst verantwortlich ist. Sofern der Nutzer im elektronischen Formular auf der Website die Möglichkeit zur Angabe von Sonderwünschen hat, haben diese stets unverbindlichen Charakter. apoly sichert nicht zu, dass die jeweilige Apotheke den außervertraglichen Sonderwünschen nachkommen kann oder wird.

4.2. Bestellung von Apothekenprodukten

4.2.1. Der Nutzer gibt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages gegenüber der gewählten Apotheke ab, indem er nach Ausfüllen des elektronischen Formulars auf der Website (insbes. nach Eingabe der persönlichen Kundendaten und Wahl der Zahlungsmethode und Zustellungsart) die Schaltfläche „*Kostenpflichtig bestellen*“ betätigt. Apoly wird dem Nutzer unverzüglich die Weiterleitung der Bestellung an die Apotheke per E-Mail bestätigen; diese E-Mail führt noch nicht zum Vertragsschluss mit der Apotheke. Der Vertrag mit der Apotheke kommt zustande, wenn der Nutzer von der Apotheke eine separate Bestätigung der Ausführung der Bestellung bzw. Versandbenachrichtigung (z.B. per E-Mail) unmittelbar nach Absenden des Bestellformulars erhält. Alternativ kann der Nutzer ein verbindliches Angebot zur Nutzung weiterer etwaiger vorhandener Services bei der Apotheke abgeben, etwa den Wunsch nach einer Videoberatung oder Buchung von Beratungsterminen. Dies kommt zustande durch das Ausfüllen des elektronischen Formulars und das Klicken auf die Schaltfläche „Anfrage senden“ auf der Website.

4.2.2. Während des gesamten Bestellvorgangs kann der Nutzer mittels der üblichen Tastatur- und Mausnavigation seine Eingaben korrigieren oder löschen oder den Bestellvorgang gänzlich abbrechen.

4.2.3. Der Vertragstext wird befristet gespeichert und ist nach der Bestellung aus Sicherheitsgründen nicht mehr über die Website abrufbar. Unberührt hiervon bleiben abgaben- bzw. handelsrechtliche Vorschriften.

IV. Preise, Versand-, Zusatzkosten, Lieferbedingungen

4.1. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer und inklusive der sonstigen Preisbestandteile, jedoch zuzüglich der im Bestellvorgang angezeigten bzw. anderweitig vor Vertragsschluss genannten Lieferkosten.

4.2. Die Bezahlung erfolgt entweder in bar bei Übergabe der Apothekenprodukte oder mit einer der im Bestellvorgang gezeigten, von der Apotheke im Einzelfall akzeptierten Zahlungsmethode (z.B. , SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung). Ggf. anfallende Zusatzkosten für die Wahl einer bestimmten Zahlungsmethode werden dem Nutzer im Bestellvorgang angezeigt bzw. vor Vertragsabschluss genannt und sind vom Nutzer zu tragen, wenn nicht im Einzelfall eine abweichende Vereinbarung mit der Apotheke hierzu zustande kommt. Die Apotheke übermittelt dem Nutzer bis auf dessen Widerspruch eine Rechnung per E-Mail.

4.3. Der Nutzer hat die Möglichkeit im Bestellvorgang auf der Website auszuwählen, in welchem der dort auswählbaren Zeitfenster eine Lieferung erfolgen soll. Alle genannten Lieferkosten verstehen sich inkl. MwSt. Die Selbstabholung erfolgt kostenfrei.

V. Bewertungen

5.1. Apoly wird den Nutzer nach Nutzung der Website in Form der Aufgabe einer Bestellung bitten, den Services zu bewerten, um andere Nutzer bei der Auswahl des richtigen Angebotes zu unterstützen. Ziel ist eine ehrliche, aber sachliche Bewertung zu der bestellten Ware und dem Service zu erhalten. Der Nutzer räumt apoly hierzu ein räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht an seiner Bewertung ein, damit dieser die Bewertung auf der Website, in den Seiten der von ihm genutzten sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Twitter, Instagram) oder auf anderen Kanälen (z.B. Homepage und/ oder Seite in Sozialem Netzwerk der Apotheke, Blogs, externe Bewertungsportale) verwenden kann.

5.2. Der Nutzer ist für den Inhalt seiner Bewertung alleinverantwortlich. Er sichert ausdrücklich zu, sich bei der Erstellung an geltendes Recht zu halten und keine rechtsverletzenden Inhalte bei den Bewertungen zu verwenden. Insbesondere wird er keine beleidigenden, verunglimpfenden oder erweislich nicht wahren Aussagen treffen und sich um Sachlichkeit bemühen.

5.3. Apoly wird Nutzerbewertungen, die Rechte Dritter verletzen oder anderweitig rechtswidrigen Inhalt haben, bei Kenntniserlangung unverzüglich sperren bzw. entfernen.

5.4. Verstößt der Nutzer gegen Pflichten aus Ziff. 5.2., so hat er apoly von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, welche auf damit einhergehenden schuldhaften Rechtsverletzungen durch den Nutzer beruhen. Dies schließt die Übernahme der Kosten der Rechtsverteidigung (inkl. Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe) ein.

VI. Auf dem Portal eingestellte Inhalte

6.1. Der Bertreiber führt keine Überprüfung von übermittelten Informationen und/ oder Daten auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität durch. Es obliegt dem Nutzer die übermittelten Informationen bzw. Daten vor der Absendung auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zu überprüfen.

6.2. Der Nutzer wird apoly insbesondere keine Informationen, Inhalte oder Daten übermitteln, die die Rechte Dritter – wie beispielsweise Namensrechte, Urheberrechte, Markenrechte – verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Im Fall der Zuwiderhandlung wird apoly vom Nutzer von den in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter bereits jetzt freigestellt.

6.3. apoly wird Angebote, die rechtswidrig sind, unverzüglich sperren, sobald er Kenntnis von der Rechtsverletzung erlangt.

VII. Gewährleistung

7.1. Die auf der Website präsentierten Waren und/ oder Leistungen erbringt die jeweilige Apotheke gegenüber dem Nutzer aufgrund einer eigenen vertraglichen Grundlage, weshalb apoly gegenüber dem Nutzer für Pflichtverletzungen der Apotheke keine Gewähr übernimmt.

7.2. Der Nutzer wird des Weiteren darauf hingewiesen, dass apoly zur Entgegennahme und Weiterleitung von Mängelanzeigen in Bezug auf die Waren und/ oder Leistungen der gelisteten Apotheken weder verpflichtet noch verpflichtet ist.

7.3. Mängelanzeigen betreffend die erworbene Apothekenprodukte bzw. Leistungen der Apotheke haben stets gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner des Erwerbsvertrages (also der Apotheke) zu erfolgen.

VIII. Verfügbarkeit der Plattform, Haftung

8.1. Die Haftung von apoly aus dem Vermittlungsvertrag richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.2. Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann apoly die Verfügbarkeit der Website, die Datenkommunikation über das Internet und bestimmte Funktionalitäten auf der Website nicht fehlerfrei bzw. ununterbrochen gewährleisten. Entsprechend übernimmt apoly keine Haftung für technisch begründete Übertragungsfehler, Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle, es sei denn, apoly oder seine Erfüllungsgehilfen hat bzw. haben diese Ereignisse vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

8.3. Apoly ist berechtigt, seine Leistungen teilweise, vorübergehend oder ganz einzustellen, ohne die Nutzer individuell zu informieren. Eine entsprechende Information stellt apoly rechtzeitig auf der Website ein.

8.4. Apoly bittet die Nutzer geeignete Maßnahmen für die Sicherung ihrer Daten, wie insbesondere Bilder, Texte und Angebotsbeschreibungen, selbstständig zu ergreifen.

IX. Datenschutz

9.1. Der Datenschutz unterliegt den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) und Telemediengesetzes (TMG). Für die Vertragsabwicklung kann es zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von teilweise besonderen personenbezogenen Daten des Nutzers kommen. Die besonderen personenbezogenen wie ICD-10 Schlüssel auf hochgeladenen Rezepten, assoziierte Symptome beim Produktkauf und sonstigen personenbezogenen Daten wie E-Mail, Name, Adresse, Telefonnummer werden nur zur bestimmungsgemäßen Begründung und Abwicklung des Vertrags zwischen Ihnen und der Partnerapotheke genutzt. Siehe hierzu auch die Datenschutzerklärung unter apoly.de in den Modulen I-III sowie VII-VIII. Der Nutzer erklärt sich mit der Nutzung seiner personenbezogenen Daten für vorgenannte Zwecke einverstanden.

9.2. Im Übrigen gelten für einwilligungspflichtige Datenerhebungen die Bestimmungen der separaten Datenschutzbestimmungen in den Modulen II-III sowie speziell IX-XX von apoly, die auf der Webseite unter <https://apoly.de/datenschutz> eingesehen werden können.

X. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand

10.1. Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Apoly und dem Nutzer der Website unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Nutzer ein Verbraucher gilt Satz 1 nur insoweit, als dass durch die Rechtswahl der Schutz zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht unterlaufen wird.

10.2. Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Leipzig. Dasselbe gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

10.3. Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder undurchführbar sein, oder sollten sie ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen tritt die gesetzliche Regelung.